

# คู่มือผู้ใช้

**Dell S2718HN/S2718NX**

หมายเลขรุ่น: **S2718HN/S2718NX**

รุ่นตามระเบียบข้อบังคับ: **S2718Nc**



# หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน



**หมายเหตุ:** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



**คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

---

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

© 2017 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหานี้ *Dell* และโลโก้ของ *DELL* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. และ *Microsoft* และ *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่น, *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และ *ATI* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency (หน่วยงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา) Dell Inc. ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ *ENERGY STAR* ได้พิจารณาแล้วว่าผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำของ *ENERGY STAR* สำหรับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นๆ

ในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าบริษัทไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่นนอกจากของบริษัทเอง

# สารบัญ


<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ .....</b>	<b>5</b>
รายการในกล่องบรรจุ .....	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ .....	6
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ .....	8
ความสามารถพังก์แอนด์เพลย์ .....	17
นโยบายคุณภาพและพิทเชลของจอภาพ LCD .....	18
คำแนะนำในการบำรุงรักษา .....	18
<b>การตั้งค่าจอภาพ.....</b>	<b>19</b>
การต่อขาตั้ง .....	19
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ.....	21
การจัดระเบียบสายเคเบิล .....	22
การถอดขาตั้ง .....	23
<b>การใช้งานจอภาพ .....</b>	<b>25</b>
การเปิดเครื่องจอภาพ .....	25
การใช้ปุ่มควบคุม .....	25
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD).....	27
การตั้งค่าจอภาพ .....	40
การใช้การเอียง .....	42

<b>การแก้ไขปัญหา.....</b>	<b>43</b>
ทดสอบตัวเอง.....	43
การวินิจฉัยในตัว.....	44
ปัญหาทั่วไป.....	45
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์.....	47
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>48</b>
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับ ระเบียบข้อบังคับอื่นๆ.....	48
การติดต่อ Dell.....	48

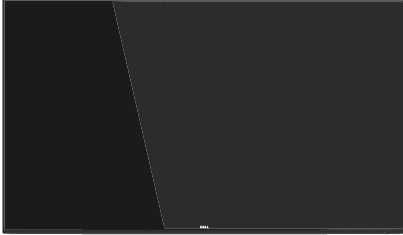




# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณสมบัติพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และดู [การติดตั้ง Dell](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม หากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

	<ul style="list-style-type: none"><li>• จอภาพ</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขาตั้ง</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• อะแดปเตอร์เพาเวอร์</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• สายเคเบิล HDMI</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สาย VGA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ที่เก็บสายไฟ</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผ่นไดรเวอร์และเอกสาร</li> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>

## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

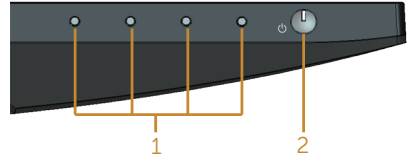
จอแสดงผลแบบแบน **Dell S2718HN/S2718NX** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟ เมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ แบบฟิล์มบาง (TFT) ที่ป้องกันประจุไฟฟ้าสถิตและไฟพื้นหลัง LED จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- **S2718HN/S2718NX:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 68.6 ซม. (27 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบ เต็มหน้าจอ
- จอภาพแบบไร้ขอบ
- ใช้ "ช่วงไดนามิกสูง" ที่เหมาะสมกับการใช้งานจอภาพ
- มุมมองการรับชมกว้าง อนุญาตให้ชมจากตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือในขณะที่ย้ายจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง
- ความสามารถในการเชื่อมต่อ VGA และ HDMI ทำให้การเชื่อมต่อกับทั้งระบบเก่าและใหม่ทำได้ง่าย
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- มีซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell ใหม่มา (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงาน ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน Energy Star
- สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ลด BFR/PVC (แผงวงจรทำจากลามิเนตที่ปราศจาก BFR/PVC)
- จอแสดงผลได้รับการรับรอง TCO
- กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น
- อัตราความคมชัดแบบไดนามิกสูง (8,000,000:1)

- พลังงานขณะสแตนด์บาย 0.3W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- มาตรฐานพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- ปรับให้สบายตาที่สุดด้วยหน้าจอที่ไร้การกะพริบ และคุณสมบัติ ComfortView ซึ่งลดการปล่อยแสงสีน้ำเงินให้มึนน้อยที่สุด

# การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

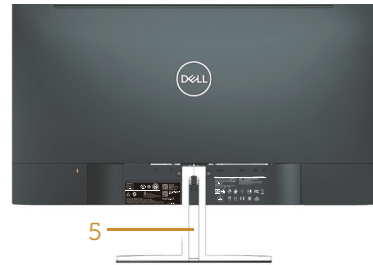
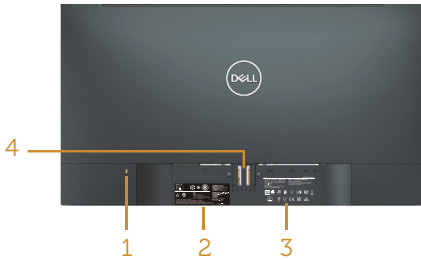
## มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุม

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูการใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง

## มุมมองด้านหลัง



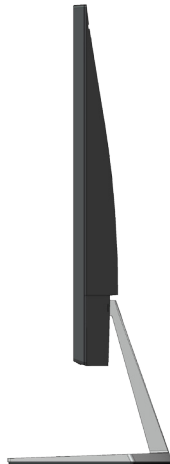
มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	สล๊อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยสล๊อตเพื่อความปลอดภัย (ไม่ได้ให้สล๊อตเพื่อความปลอดภัย)
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ (รวมถึง บาร์โค้ดหมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ)	แสดงการได้รับ การรับรอง ตามระเบียบข้อบังคับ ต่างๆ ดูหมายเลข บนฉลากนี้ หากคุณ จำเป็นต้อง ติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุน ด้านเทคนิค แท้ก็บริการ Dell ใช้สำหรับ วัตถุประสงค์ ในการจัดการ การรับประกัน และบริการลูกค้าของ Dell และสำหรับบันทึกในระบบฐานข้อมูล

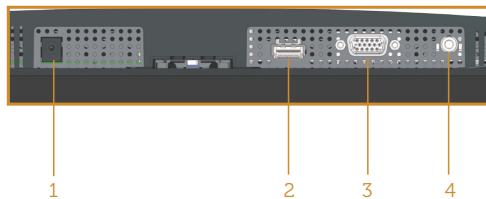


3	การแกะสลักข้อมูลระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
4	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
5	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านช่องนี้

### มุมมองด้านข้าง



### มุมมองด้านล่าง



### มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตอะแดปเตอร์เพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์ของจอภาพโดยใช้อะแดปเตอร์ DC 19.5V สำหรับการแปลง
2	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิล HDMI
3	พอร์ต VGA	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย VGA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
4	พอร์ตสัญญาณเสียงเข้า	เชื่อมต่อกับสายเสียง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) จากอุปกรณ์แหล่งสัญญาณไปยังจอภาพ

## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	<b>S2718HN/S2718NX</b>
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	การสลับในระนาบ
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	686.00 มม. (27 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ	597.89 มม. (23.54 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ	336.31 มม. (13.24 นิ้ว)
พื้นที่	2010.76 ซม. <sup>2</sup> (311.67 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.3114 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	82
มุมในการรับชม	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่าง	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 8,000,000 ต่อ 1 (ไดนามิก คอนทราสต์)
การเคลือบหน้าจอ	การเคลือบป้องกันการสะท้อน (แสงสลัว 1.0%) การเคลือบแข็ง (3H)
ไฟพื้นหลัง	ระบบแถบแสง LED
เวลาดอบสนอง	ทั่วไป 6 ms (G ถึง G)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
gamut สี	CIE 1976 (84%) CIE 1931 (72%) >99% sRGB
ความถี่เฟรมที่สนับสนุน FreeSync (พอร์ต HDMI เท่านั้น)	48-75 Hz
ความเข้ากันได้กับตัวจัดการการแสดงผล Dell	ใช่
การเชื่อมต่อ	1xHDMI (Ver 2.0 และ Ver 1.4) 1xVGA
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ใช้งาน)	6.7 มม. (ด้านบน) 6.8 มม. (ซ้าย/ขวา) 8.4 มม. (ด้านล่าง)
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายล็อคจำหน่ายแยกต่างหาก)
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	เอียง (5°/21°)

## ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	<b>S2718HN/S2718NX</b>
ช่วงสแกนแนวนอน	31 kHz ถึง 140 kHz (อัตราอัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	48 Hz ถึง 75 Hz (อัตราอัตโนมัติ)
ความละเอียดพีซีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz สำหรับพอร์ต VGA 1920 x 1080 ที่ 75 Hz สำหรับพอร์ต HDMI 1.4 3840 x 2160 ที่ 60Hz สำหรับพอร์ต HDMI 2.0

## โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

รุ่น	<b>S2718HN/S2718NX</b>
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (HDMI)	480p 480i 576p 720p 1080p 576i 1080i 2160p

## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/+
VESA, 3840 x 2160	65.7	30.0	262.75	+/+
VESA, 3840 x 2160	133.3	60.0	533.25	+/+

## รายการกราฟฟิการ์ด์ที่สนับสนุน FreeSync

โปรดตรวจสอบเว็บไซต์ AMD สำหรับรายการกราฟฟิการ์ด์ที่สนับสนุน FreeSync

<http://www.amd.com/en-us/innovations/software-technologies/technologies-gaming/freesync>

## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น		<b>S2718HN/S2718NX</b>
สัญญาณวีดีโอเข้า		<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 1.4/HDMI 2.0 600mV สำหรับแต่ละสายที่แตกต่างกัน อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ดิฟเฟอเรนเชียล อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์+/-5% ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม</li> </ul>
อะแดปเตอร์ AC/DC	แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสขา	อะแดปเตอร์เดลต้า DA65NM111-00 100 VAC to 240 VAC/50 Hz ถึง 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1.6 A (สูงสุด)
	แรงดันไฟฟ้า/กระแสออก	เอาต์พุต: 19.5 VDC/3.34 A
กระแสต่อเนื่อง		กระแสต่อเนื่องสูงสุดน้อยกว่า 150A ที่ $V_{in}=115/230$ V

## คุณลักษณะทางกายภาพ

<b>รุ่น</b>	<b>S2718HN/S2718NX</b>	
<b>ชนิดสายสัญญาณ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล:สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน</li> <li>• อนาล็อก:สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน</li> </ul>	
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>		
ความสูง	453.6 มม. (17.86 นิ้ว)	
ความกว้าง	612.7 มม. (24.12 นิ้ว)	
ความลึก	162.2 มม. (6.39 นิ้ว)	
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>		
ความสูง	356.5 มม. (14.04 นิ้ว)	
ความกว้าง	612.7 มม. (24.12 นิ้ว)	
ความลึก	44.2 มม. (1.74 นิ้ว)	
<b>ขนาดขาตั้ง</b>		
ความสูง	173.7 มม. (6.84 นิ้ว)	
ความกว้าง	264.0 มม. (10.39 นิ้ว)	
ความลึก	162.2 มม. (6.39 นิ้ว)	
<b>น้ำหนัก</b>	<b>S2718HN</b>	<b>S2718NX</b>
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	8.16 kg (17.98 lb)	8.25 kg (18.18 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	4.97 kg (10.96 lb)	5.07 kg (11.16 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	3.78 kg (8.33 lb)	3.78 kg (8.33 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	0.77 kg (1.70 lb)	0.77 kg (1.70 lb)
กรอบเงาด้านหน้า (ต่ำที่สุด)	กรอบสีดำ - ส่วนเงา 85	กรอบสีดำ - ส่วนเงา 85

## คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	S2718HN/S2718NX
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขณะเก็บรักษา -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> <li>ขณะขนส่ง -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> </ul>
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขณะเก็บรักษา 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> <li>ขณะขนส่ง 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน (สูงที่สุด)	5,000 m (16,400 ft)
ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด)	12,192 m (40,000 ft)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> <li>119.45 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>81.9 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>

## โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ DPM ที่ตรงตาม ข้อกำหนด VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ จอภาพจะสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน\* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่น ๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ความสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของ คุณสมบัติประหยัด พลังงานอัตโนมัตินี้ แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

\* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

โหมด VESA	ซิงค์แวนอน	ซิงค์แวนตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะ เปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลือง พลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	35 W (สูงสุด) 24 W (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว (ส่องแสง)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

Energy Star	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
P <sub>std</sub>	20.5 W
E <sub>TEC</sub>	64 Kwh

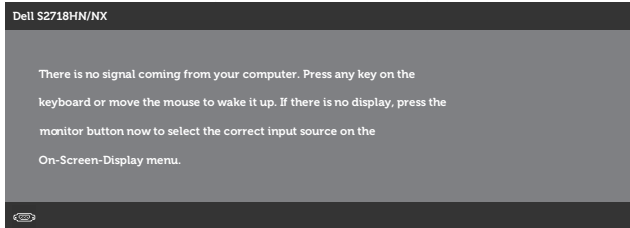
## หมายเหตุ:

P<sub>LED</sub>: การสิ้นเปลืองพลังงานขณะเปิดเครื่อง ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 7.0

E<sub>TEC</sub>: การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย KWh ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 7.0

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์กรประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ที่คุณสั่งซื้อมา และ บริษัทไม่มีข้อผูกมัด ในการอัปเดต ข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ลูกค้า ไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบชัดเจน หรือโดยนัย

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใด ๆ ในโหมดไม่ทำงาน เครื่องจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD

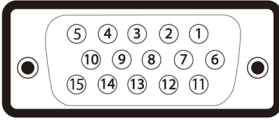


หมายเหตุ: จอภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐาน **ENERGY STAR**



# การกำหนดพิน

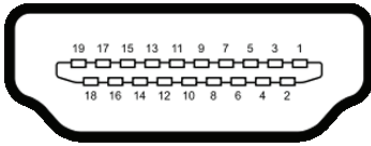
## หัวต่อ VGA



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 15 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร 5 โวลต์/3.3 โวลต์
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC



## หัวต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	ข้อมูล TMDS 2 ซิลด์
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	ข้อมูล TMDS 1 ซิลด์
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	ข้อมูล TMDS 0 ซิลด์
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	TMDS นาฬิกา+
11	TMDS นาฬิกาซิลด์
12	TMDS นาฬิกา-
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	นาฬิกา DDC (SCL)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	DDC/CEC กราวนด์
18	พลังงาน +5 โวลต์
19	ตรวจพบฮีดพลัก

## ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#).

# นโยบายคุณภาพและฟีกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD

ไม่ได้เป็นเรื่องผิดปกติที่จะมีฟีกเซลหนึ่งหรือหลายฟีกเซลค้างในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการแสดงผล หรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟีกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การทำความสะอาดจอภาพของคุณ



**คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน



**ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตาม คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน

# การตั้งค่าจอภาพ

## การต่อขาตั้ง

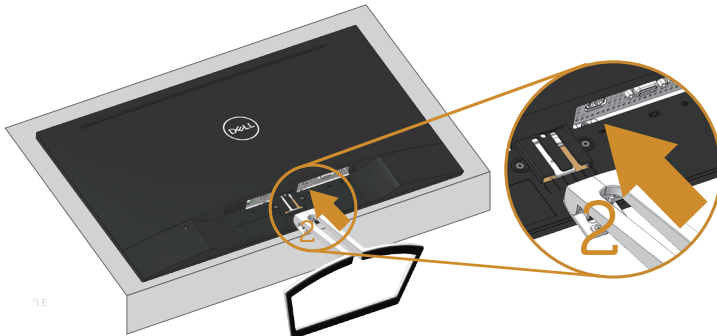
- ✍ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการตั้งค่าขาตั้งสำหรับขั้นตอนการตั้งค่า

ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม



2. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ



3. เสียบขาตั้งจนกระทั่งล็อกเข้าที่



# การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

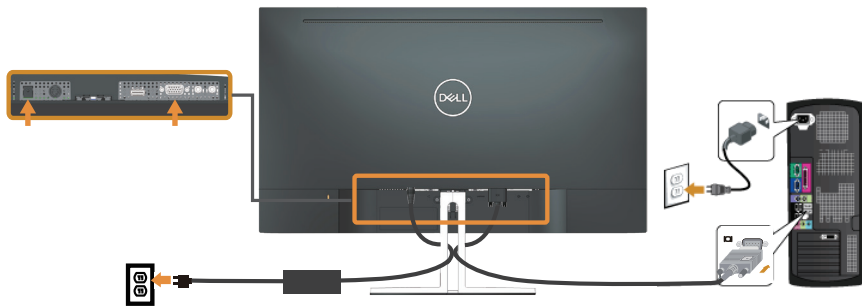
**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

**✍ หมายถึง:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล็อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

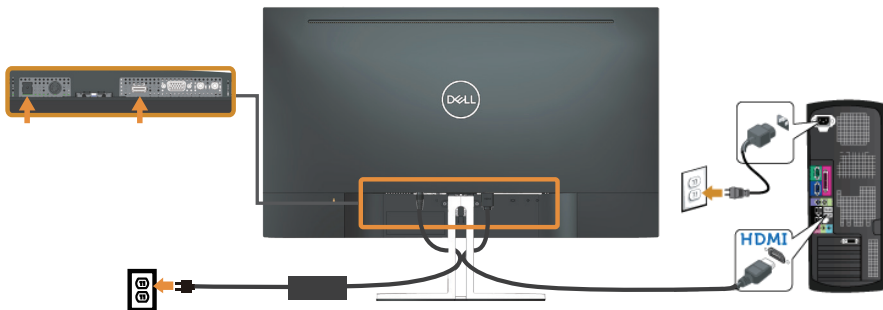
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กไฟออก
2. เชื่อมต่อสาย VGA สายเสียง หรือ สายHDMI จากจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์

## การเชื่อมต่อสาย VGA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

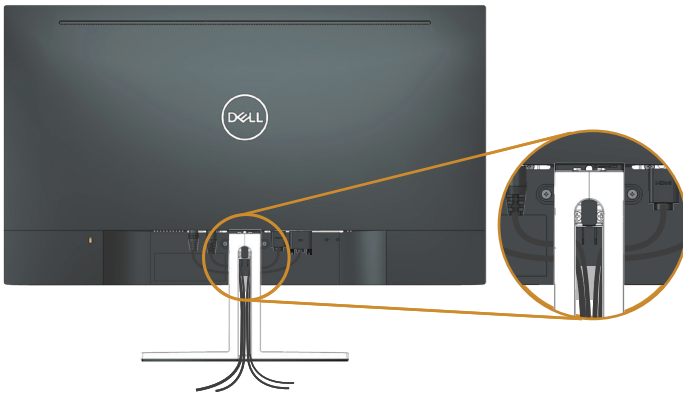
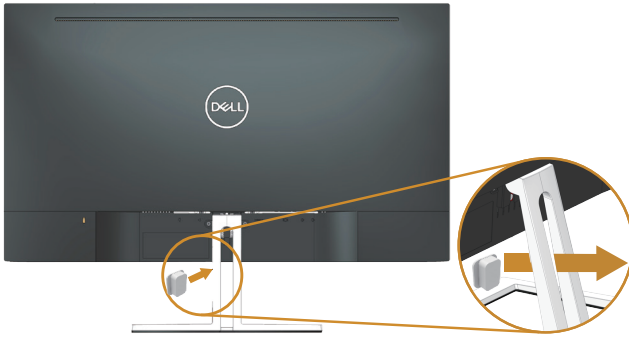


## การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



# การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิล เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ



# การถอดขาตั้ง

- ✍ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
- ✍ **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการตั้งค่าขาตั้งสำหรับขั้นตอนการตั้งค่า

ในถอดขาตั้งออก

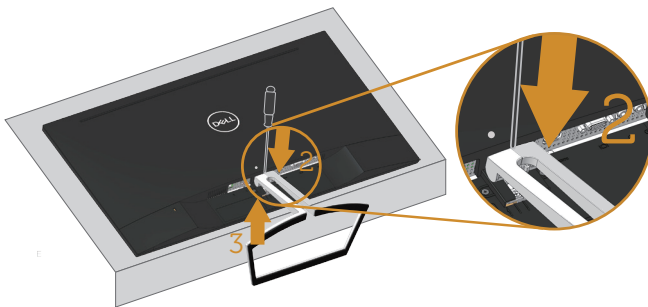
1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มตามแนวโต๊ะ



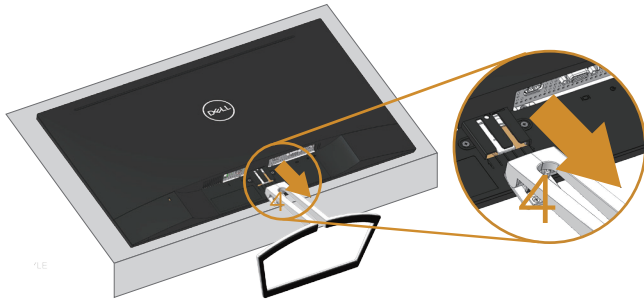
2. เอียงขาตั้งลงเพื่อการเข้าถึงปุ่มปลดล็อก



3. ใช้ไขควงแบบยาวเพื่อกดปุ่มปลดล็อก



#### 4. ระหว่างที่กดปุ่มปลดล็อค ให้ดึงขาตั้งออก





# การใช้งานจอภาพ

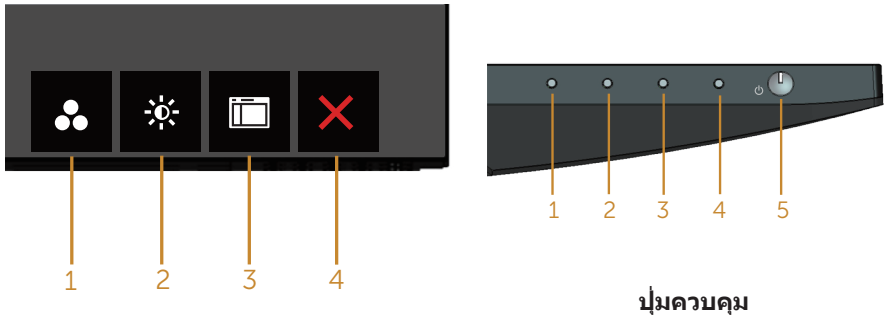
## การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ





## การใช้ปุ่มควบคุม




ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับภาพที่แสดงบนหน้าจอ



ปุ่มควบคุม

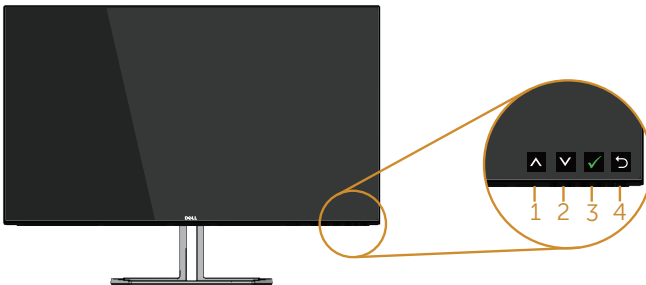
ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:





ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1  Shortcut key (ปุ่มลัด)/Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
2  Shortcut key (ปุ่มลัด)/Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)	ใช้ปุ่ม Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด) เพื่อเข้าถึงยังเมนูควบคุม "Brightness (ความสว่าง)" และ "Contrast (คอนทราสต์)" โดยตรง

3	 Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม Menu (เมนู) เพื่อเริ่มการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู <a href="#">การเข้าถึงเมนู OSD</a>
4	 Exit (ออก)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5	 เพาเวอร์ (พร้อมไฟเพาเวอร์)	ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อ เปิด และ ปิด จอภาพ แสงสีขาวแสดงว่าจอภาพ เปิดและทำงานอย่างสมบูรณ์ แสงสีขาวกะพริบ หมายถึง โหมดประหยัดพลังงาน

## ตัวควบคุมบน OSD


ใช้ปุ่มที่ด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
2  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
3  OK	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู
4  กลับ	ใช้ปุ่ม Back (กลับ) เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

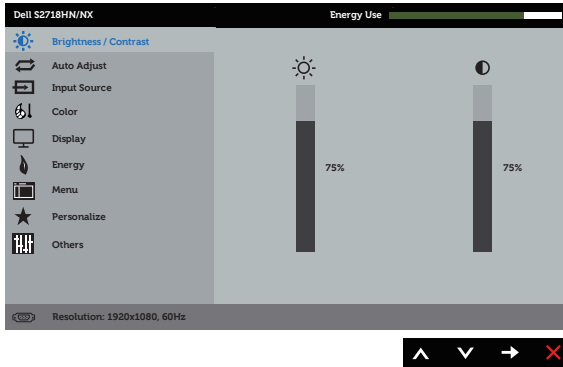
# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)










## การเข้าถึงเมนู OSD


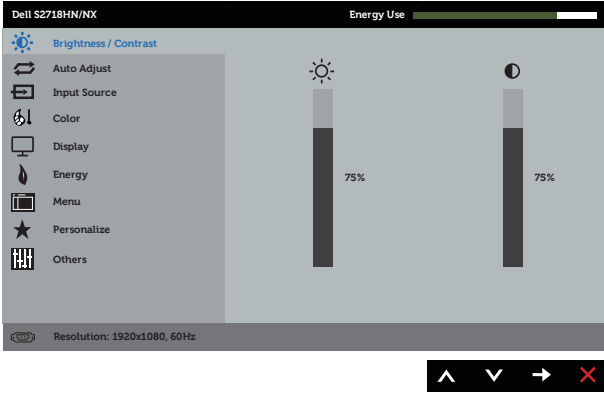




 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ

1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD

### เมนูหลักสำหรับอินพุต อนาล็อก (VGA)



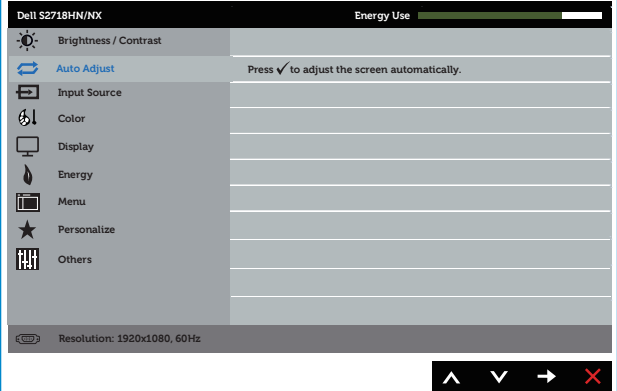
2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ดูรายการตัวเลือกทั้งหมดที่มีสำหรับจอภาพในตารางด้านล่างนี้
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  และ จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนูเพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>Brightness/ Contrast</b> (ความสว่าง/ ความคมชัด)	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งาน Brightness/Contrast (การปรับความสว่าง/ความคมชัด)</p> 
	<b>Brightness</b> (ความสว่าง)	<p>ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์ กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100) <b>หมายเหตุ:</b> การปรับความสว่างแบบแมนนวลถูกปิดใช้งานเมื่อเปิดความคมชัดแบบไดนามิก</p>
	<b>Contrast</b> (ความคมชัด)	<p>แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100) ฟังก์ชัน Contrast (ความคมชัด) ปรับระดับความแตกต่างระหว่าง บริเวณที่มีมืดและที่สว่างบนหน้าจอภาพ</p>



## Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู


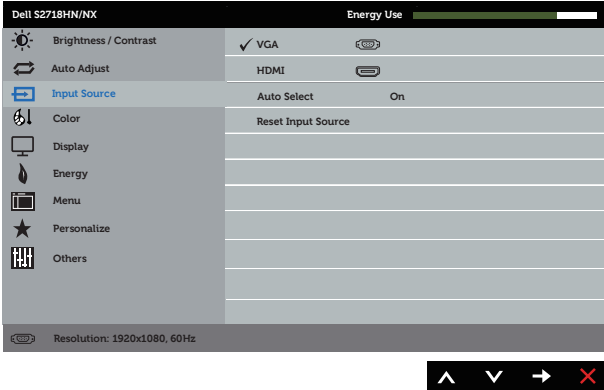



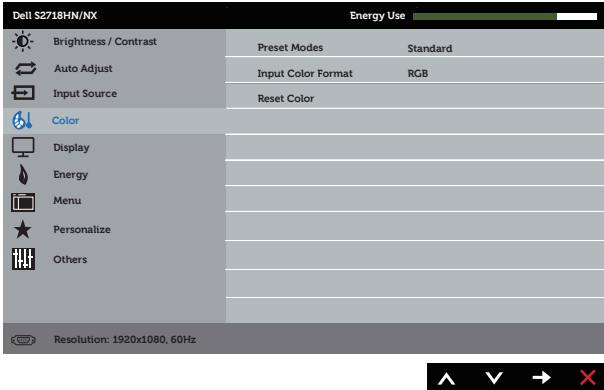


กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีตา ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:

### Auto Adjustment in Progress...

การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับสัญญาณวิดีโอเข้าด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้การปรับอัตโนมัติ คุณสามารถปรับจอภาพเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุมนาฬิกาพิกเซล (หยาบ) และเฟส (ละเอียด) ภายใต้การตั้งค่าการแสดงผล



**หมายเหตุ:** การปรับอัตโนมัติจะไม่ทำงานถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณวิดีโอเข้า หรือสายเคเบิลเชื่อมต่ออยู่ตัวเสถียรนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น

	<p><b>Input Source (แหล่งเข้า)</b></p>	<p>ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p> 
	<p><b>VGA</b></p>	<p>เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) ผลัก  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA</p>
	<p><b>HDMI</b></p>	<p>เลือกอินพุต HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกแหล่งเข้า HDMI</p>
	<p><b>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)</b></p>	<p>เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนสัญญาณเข้าที่มี</p>
	<p><b>Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)</b></p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแหล่งสัญญาณเข้าเริ่มต้น</p>
	<p><b>Color (สี)</b></p>	<p>ใช้ Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี</p> 

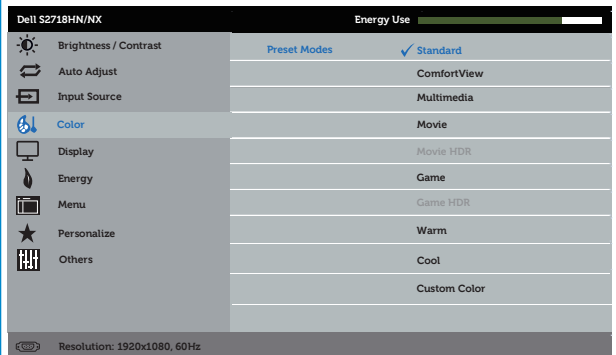
**Preset Modes**  
(โหมดที่ตั้ง  
ไว้ล่วงหน้า)

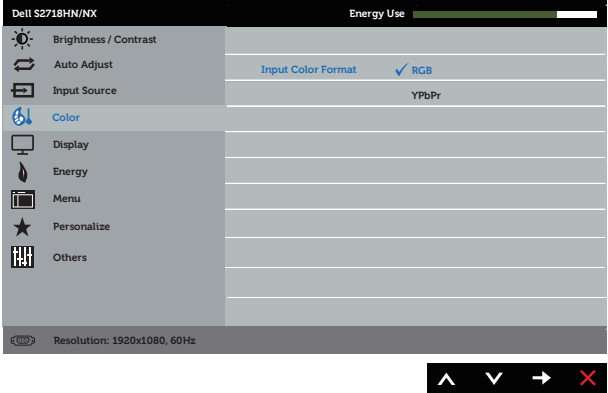




เมื่อคุณเลือก โหมดตั้งค่าล่วงหน้า คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน) ComfortView (สบายตา) Multimedia (มัลติมีเดีย) Movie (ภาพยนตร์) Movie HDR (ภาพยนตร์ HDR) Game (เกม) Game HDR (เกม HDR) Warm (อุ่น) Cool (เย็น) หรือสีที่กำหนดเองจากรายการ

- Standard (มาตรฐาน): โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดฟรีเซ็ทมาตรฐาน
- ComfortView (สบายตา): ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อ ทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ
- Multimedia (มัลติมีเดีย): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- Movie (ภาพยนตร์): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับ ภาพยนตร์
- Movie HDR (ภาพยนตร์ HDR)\*: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับ ภาพยนตร์ ที่รองรับ HDR
- Game (เกม): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชัน เกม ส่วนใหญ่
- Game HDR (เกม HDR)\*#: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับ เกมที่รองรับ HDR
- Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับ การตั้งค่าสีแบบแมนนวล

\*HDR: ใช้ "ช่วงไดนามิกสูง" ที่เหมาะสมกับการใช้งาน จอภาพ #Game HDR (เกม HDR): ใช้งานร่วมกับ AMD FreeSync™ ไม่ได้ กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีทั้ง 3

(R, G, B) และสร้างโหมดสีฟรีเซ็ทส่วนตัวของคุณเอง



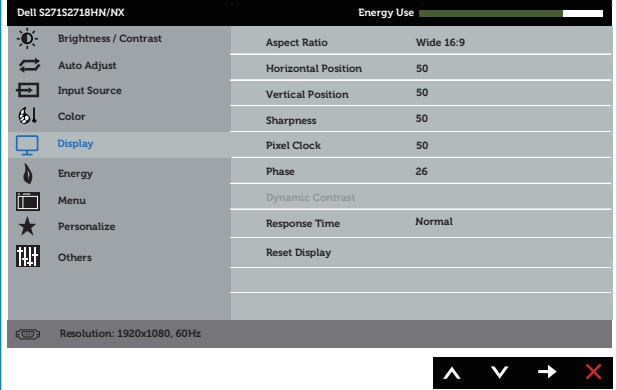
<p><b>Input Color Format</b> (รูปแบบสีเข้า)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI</li> <li>• YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr</li> </ul> 
<p><b>Saturation</b> (ความอิ่มของสี)</p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอิ่มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอิ่มของสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสั่นของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับความอิ่มของสี ทำได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดพีซี movie (ภาพยนตร์) หรือ game (เกม) เท่านั้น</p>
<p><b>Reset Color</b> (รีเซ็ตสี)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>





## Display (การแสดงผล)

ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ



### Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพให้เป็น กว้าง 16:9, 4:3 หรือ 5:4

### Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน)

ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)

### Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง)

ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)

### Sharpness (ความชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้ หรือ เพื่อปรับค่าความชัดจาก 0 ถึง 100

### Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)

การปรับเฟสและนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอบภาพไปเป็นลักษณะที่คุณชอบได้ ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)  
หมายเหตุ: ใช้ได้เมื่อพอร์ตอินพุตเป็น VGA

### Phase (เฟส)

ถ้าไม่ได้รับผลลัพธ์ที่น่าพอใจจากการปรับเฟส ให้ใช้การปรับนาฬิกาพิกเซล (หยาบ) ก่อน จากนั้นจึงปรับเฟส (ละเอียด) อีกครั้ง ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)  
หมายเหตุ: ใช้ได้เมื่อพอร์ตอินพุตเป็น VGA

### Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)


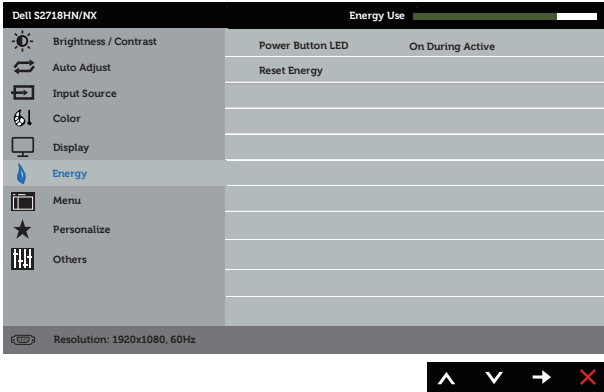
อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัด เพื่อให้คุณภาพของภาพที่ชัดขึ้นและมีรายละเอียดมากขึ้น  
กดปุ่ม เพื่อตั้ง Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) เป็น เปิด หรือ ปิด  
หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมดฟรีเซ็ด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)


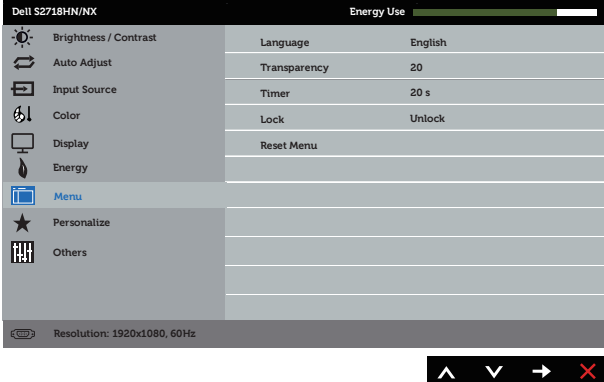





### Response Time (เวลา ตอบสนอง)


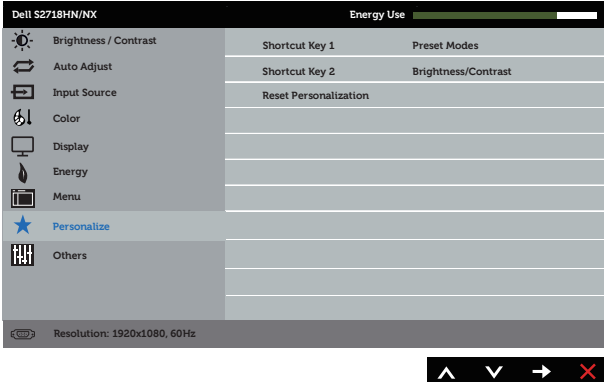

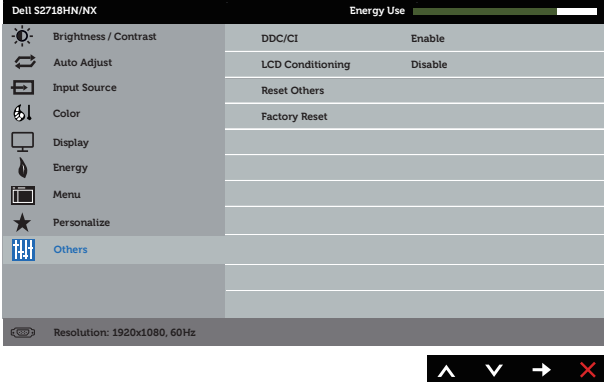
ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่างปกติหรือเร็ว

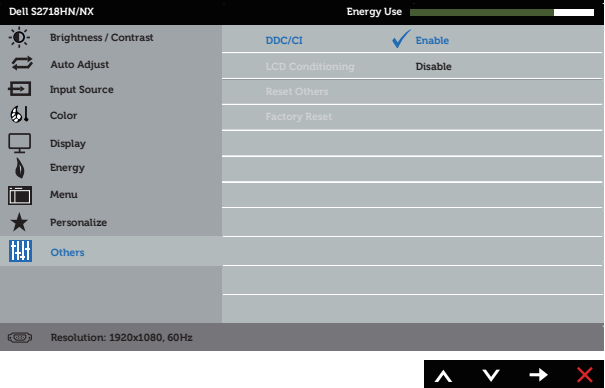
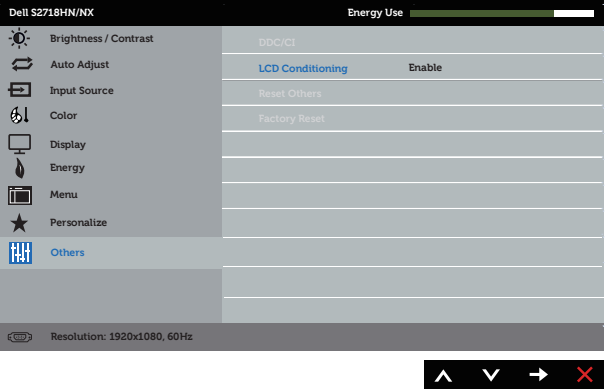
### Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น

	<b>Energy (พลังงาน)</b>	
<b>Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)</b>	อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์ให้ติดระหว่างที่แอกทีฟ หรือดับระหว่างที่แอกทีฟ เพื่อประหยัดพลังงาน	
<b>Reset Energy (รีเซ็ตพลังงาน)</b>	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืน Energy settings (การตั้งค่าพลังงาน) เริ่มต้น	

	<b>Menu (เมนู)</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เลือกบนหน้าจอ เป็นต้น</p> 
	<b>Language (ภาษา)</b>	<p>ตัวเลือก ภาษา ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)</p>
	<b>Transparency (ความโปร่งแสง)</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม  และ  จาก 0 ถึง 100</p>
	<b>Timer (ตัวตั้งเวลา)</b>	<p>OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้  หรือ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
	<b>Lock (ล็อก)</b>	<p>ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก Lock (ล็อก) ผู้ใช้จะไม่สามารถทำการปรับใด ๆ ได้ ทุกปุ่มถูกล็อก <b>หมายเหตุ:</b> เมื่อ OSD ถูกล็อก การกดปุ่มเมนู จะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง โดยที่ 'OSD Lock (OSD ล็อก)' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้าเมื่อเข้ามา กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาทีเพื่อปลดล็อก และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่ใช้ได้ทั้งหมด</p>
	<b>Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)</b>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>

	<p><b>Personalize (ปรับแต่ง)</b></p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติจากปุ่มทางลัด 1 ปุ่มทางลัด 2 รีเซ็ตการปรับแต่ง โหมดตั้งคาลงหน้า หรือ ความสว่าง/คอนทราสต์ และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัดได้</p> 
	<p><b>Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)</b></p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: โหมดตั้งคาลงหน้า ความสว่าง/คอนทราสต์ ปรับอัตโนมัติ แหล่งสัญญาณเข้า อัตราส่วนภาพ ระดับเสียงเพื่อตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด 1</p>
	<p><b>Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)</b></p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: โหมดพีริเซด, ความสว่าง/ความคมชัด, ปรับอัตโนมัติ, แหล่งเข้า, อัตราส่วนภาพ เพื่อตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด 2</p>
	<p><b>Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)</b></p>	<p>อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</p>
	<p><b>Others (อื่นๆ)</b></p>	

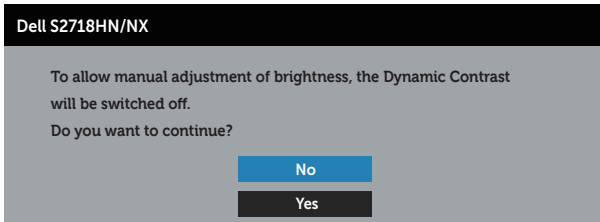
<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC/CI (อินเทอร์เฟซข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้พารามิเตอร์ของจอภาพของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) สามารถถูกปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ</p> <p>คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก <b>Disable</b> (ปิดใช้งาน)</p> <p>เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด</p> 
<p><b>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</b></p>	<p>ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการ ภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก <b>Enable</b> (เปิดทำงาน)</p> 
<p><b>Reset Other (รีเซ็ตอื่น ๆ)</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า <b>Others (อื่น ๆ)</b> กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>
<p><b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>



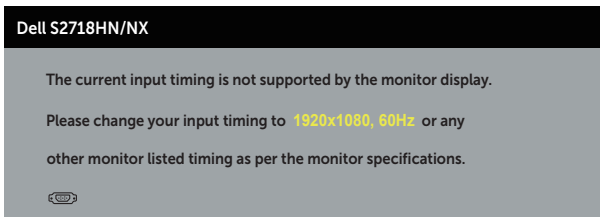
**หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีคุณสมบัติในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว

## ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** เปิดทำงาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้: **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน

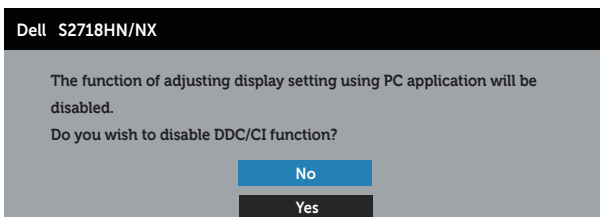


เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียดในการแสดงผล ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถใช้งานได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

ก่อนที่ฟังก์ชัน **DDC/CI** จะถูกปิดทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **การประหยัดพลังงาน** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

Dell S2718HN/NX



  No VGA signal from your device.

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button again to select the correct input source.

ถ้าสายเคเบิล VGA หรือ HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องตัดต่อแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่โหมดประหยัด พลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

Dell S2718HN/NX

  No VGA Cable



The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

หรือ

Dell S2718HN/NX

  No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

โปรดดูการแก้ไข้ปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

# การตั้งค่าจอภาพ

## การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด (ยกเว้นสำหรับภาพยนตร์ HDR และเกม HDR)

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปใหญ่เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ป้อนแท็กบริการของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

## หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ป้อนแท็กบริการของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080**, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปใหญ่เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
3. คลิก **เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล**
4. คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)



6. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟีกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.AMD.com>)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟีกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง

## การตั้งค่าความละเอียดสูงสุดของภาพยนตร์ HDR และเกม HDR

1. ใน Windows 7 Windows 8 Windows 8.1 และ Windows 10
2. เลือก OSD ภาพยนตร์ HDR หรือเกม HDR
3. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิกความละเอียดหน้าจอ
4. คลิกรายการดรอปดาวน์ของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 3840×2160
5. คลิก ตกลง

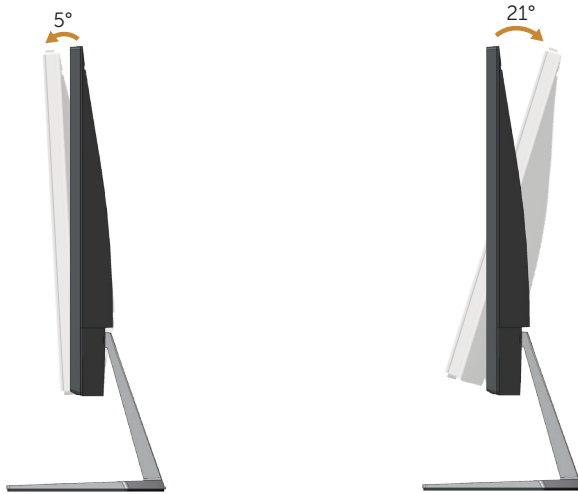


### หมายเหตุ:

หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟีกอะแดปเตอร์ที่จะรองรับความละเอียดวีดีโอ

# การใช้การเอียง

หมายเหตุ: ขาดังไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน



# การแก้ไขปัญหา

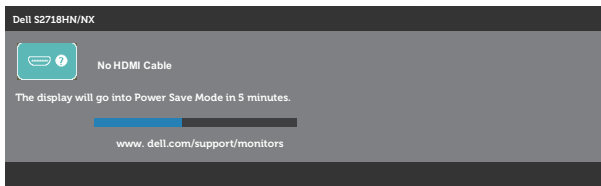
**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**.

## ทดสอบตัวเอง

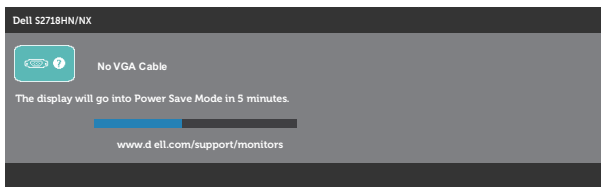
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวของ
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว



หรือ



**📌หมายเหตุ:** กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

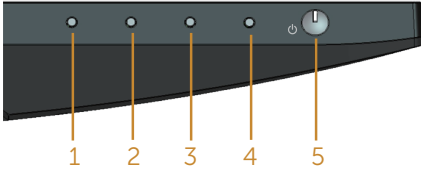
4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอบนจอภาพยังคงมืดอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์

## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวีดีโอการ์ดของคุณ

**หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น



### ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม 1 ค้างไว้ประมาณ 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม 1 ที่ด้านล่างของจอภาพอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น กดปุ่ม 1 อีกครั้ง เพื่อออกจากหน้า หากคุณตรวจสอบไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวีดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li><li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลง</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>Input Source (แหล่งเข้า)</b></li></ul>
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าในช่วงต่อสายเคเบิลวีดีโอไม่มีขางอหรือหักหรือไม่</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>Input Source (แหล่งเข้า)</b></li></ul>
ไฟกะส่าย	<ul style="list-style-type: none"><li>• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวีดีโอ</li><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (<b>รีเซ็ตโรงงาน</b>))</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง</li></ul>
ภาพสั่น/เดิน	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (<b>รีเซ็ตโรงงาน</b>))</li><li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li></ul>
พิกเซลหายไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
พิกเซลค้าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (<b>รีเซ็ตโรงงาน</b>))</li><li>• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li></ul>
การบิดเบี้ยวทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (<b>รีเซ็ตโรงงาน</b>))</li><li>• ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD</li></ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (<b>รีเซ็ตโรงงาน</b>))</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li><li>• ตรวจสอบว่าในช่วงต่อสายเคเบิลวีดีโอไม่มีขางอหรือหักหรือไม่</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>

ปัญหาในการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> <li>เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ</li> <li>ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> </ul>
สีผิด	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยน โหมดการตั้งค่าสี ใน OSD การตั้งค่าสี เป็น <b>กราฟฟิก</b> หรือ <b>วิดีโอ</b> ขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>ลอง <b>Preset Modes</b> (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) อื่นใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b> ปรับค่า <b>R/G/B</b> ใน <b>Custom Color (สีที่กำหนดเอง)</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b></li> <li>เปลี่ยน <b>Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)</b> เป็น <b>RGB</b> หรือ <b>YPbPr</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b></li> <li>รับการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดง ภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะ เวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">โหมดการจัดการพลังงาน</a>)</li> <li>หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ</li> </ul>
ภาพโกสดีวีดีโอหรือถ่ายโอเวอร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยน <b>เวลาตอนสนอง</b> ใน OSD การแสดงผล เป็น <b>เร็ว</b> หรือ <b>ปกติ</b> ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน และการใช้งานของคุณ</li> </ul>
ไม่มี HDR จากแหล่งสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งสัญญาณรองรับ HDR</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจออยู่ในโหมดภาพยนตร์ HDR และเกม HDR</li> <li>ยืนยันไม่ว่าจะมีการเปลี่ยนสีหน้าจอหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งสัญญาณรองรับ HDR</li> </ul>

# ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบการตั้งค่า <b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b> ในการตั้งค่า OSD <b>Display (การแสดงผล)</b></li><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))</li></ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านล่างได้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเมนูค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">Lock (การล็อค)</a>)</li></ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกด ตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์</li><li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น</li><li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li></ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"><li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>

# ภาคผนวก

คำเตือน: ขึ้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข **800-WWW-DELL (800-999-3355)**



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกัน ในแต่ละประเทศ และ ผลิตภัณฑ์ ต่างๆ และบริการ บางอย่าง อาจใช้ไม่ได้ใน พื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการ **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ในเมนูแบบดึงลงที่ส่วนกลางของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก



คำเตือน:

สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมนขาว ผู้ใช้ควรพิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผล เนื่องจากกรอบอาจทำให้เกิดการรบกวนการมองเห็นโดยสะท้อนแสงแวดล้อม และพื้นผิวที่สว่าง